

POLÍTICA DE COOKIES SITIO WEB

WWW.DESIC-SL.COM.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Cookies (en adelante, denominada “Política de Cookies”) aplicable al sitio web **www.desic-sl.com** (en adelante, el “Sitio Web”), habilitado principalmente para conocer los servicios ofrecidos por la empresa DESARROLLO Y SISTEMAS INFORMÁTICOS CANARIAS, S.L. (“DESIC”).

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), así como por la Política de Privacidad y por la Política de Cookies, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio **www.desic-sl.com** (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos es:

DESARROLLO Y SISTEMAS INFORMÁTICOS CANARIAS, S.L. (DESIC), C.I.F. nº B-35492784, domicilio social y postal C/ Camelia, 15-17 C.P. 35010 Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria-España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 1.357 General de Sociedades, Folio 40, Hoja GC-18.504, inscripción 1ª.

Para establecer contacto directo con DESARROLLO Y SISTEMAS INFORMÁTICOS CANARIAS, S.L. (DESIC):

- Dirección postal/domicilio: C/ Camelia, 15-17 C.P. 35010 Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria-España).
- Teléfono: (+34) 928.37.40.26 / 928.37.40.28.
- Correo electrónico: desic@desic-sl.com.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/ Camelia, 15-17 C.P. 35010 Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria-España).
- Correo electrónico: rgpd@desic-sl.com.

3. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES.

¿Qué es una cookie?

Una “*cookie*” es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página.

Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objeto de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página web se verían mermados notablemente.

Una *cookie* es un fichero de texto inofensivo que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe, las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO es una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su D.N.I. o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de cookies existen?

- Cookies técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- Cookies de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- Cookies publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las *cookies* propias y las de terceros?

- Cookies propias: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde equipos o dominios propios gestionados por nuestra parte y desde los que se prestan los servicios que nos solicita. Son las generadas por la página que está visitando.
- Cookies de terceros: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde un equipo o dominio no gestionado por nuestra parte sino por terceros que tratan los datos obtenidos a través de las cookies. Son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué son las *cookies* de sesión y las persistentes?

- **Cookies de sesión:** son cookies temporales que se instalan en el archivo de cookies de su navegador únicamente hasta que se deja de visitar nuestra página web.
- **Cookies persistentes:** son cookies que se almacenan en el disco duro del terminal con el que ha accedido a nuestra página web y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo de tiempo determinado definido por el responsable de la cookie.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

4. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB WWW.DESIC-SL.COM.

El Sitio Web (www.desic-sl.com) utiliza cookies propias técnicas:

- Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el spam.

El Sitio Web (www.desic-sl.com) utiliza cookies de terceros:

- Cookies persistentes. Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.
- Cookies persistentes. Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

La navegación en el Sitio Web supone que se puedan instalar las cookies propias o de terceros que se recogen en el siguiente cuadro.

Tipología de cookie	Denominación cookie	Nombre de dominio del servidor desde el que se envía la cookie	Finalidad	Temporalidad	Titularidad propia o de terceros	Obtención información adicional sobre uso de cookies por los terceros	Estrictamente necesaria
Cookies técnicas	PHPSESSID	www.desic-sl.com	Cookie usada por el lenguaje de encriptado PHP permitiendo que los datos de sesión sean guardados en el servidor. Identificación de sesión.	Cookie de sesión	Propia	Cookie propia	Sí
	ips_visitor		Verifica la IP del Usuario.	Cookie de sesión	Propia	Cookie propia	Sí
Cookies de análisis y redes sociales	_ga	www.desic-sl.com	Google Analytics envía a Google LLC identificador único e información anónima sobre el uso de la página web, con objeto de dar información sobre la actuación de los usuarios en la web, fecha, hora y número de visitas y ubicación geográfica, con finalidad estadística.	Cookie persistente. Hasta * meses.	De terceros. Google Analytics de Google LLC, sociedad de Estados Unidos con oficina principal en California – Estados Unidos	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	NO
	_gid	www.desic-sl.com	Se utiliza para distinguir a los usuarios.	Cookie persistente. 24 horas.	De terceros. Google Analytics de Google LLC, sociedad de Estados Unidos con oficina principal en California – Estados Unidos	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	NO
	act	.facebook.com	Estas cookies se usan para las funciones de Facebook en el Sitio Web, como los enlaces a nuestras páginas de fans y los botones para compartir en las redes sociales en ciertas páginas de contenido. La información se recopila para rastrear, por ejemplo, los artículos que gustaron.	Cookie de sesión.	De terceros. Facebook Ireland, Ltd.	https://www.facebook.com/help/search/?query=cookies	NO
	c_user			Cookie persistente. Hasta 18 meses.			
	datr			Cookie persistente. Hasta 18 meses.			
	fr			Cookie persistente. Hasta 6 meses.			
	pl			Cookie persistente. Hasta 15 días.			
	presence			Cookie persistente. Hasta 3 meses.			
	sb			Cookie persistente. Hasta 18 meses.			
	spin			Cookie persistente. 24 horas.			
wd	Cookie persistente. Hasta 7 días.						
xs	Cookie persistente. Hasta 3 meses.						

5. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS.

En el cuadro dispuesto en el apartado anterior se recogen enlaces a las Políticas de privacidad y/o políticas de cookies de los portales y servicios proporcionados por terceros en el Sitio Web. Respecto de las cookies de terceros, es decir,

aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido de las políticas de privacidad que ellos incluyen, por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

La información generada por algunas de las cookies de terceros puede enviarse por esos terceros a un servidor en Estados Unidos.

A continuación le facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y/o políticas de cookies de portales y servicios proporcionados por terceros:

SOBRE GOOGLE ANALYTICS.

Google Analytics es un servicio de análisis web de Google LLC (Google), quien utiliza cookies que nos permiten analizar el uso que los usuarios realizan de nuestro sitio web. La información generada por la cookie de Google se transfiere a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena, utilizando Google esta información para evaluar el sitio web, para realizar informes sobre las actividades del sitio web y para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros, si está legalmente permitidos o procesan datos en nombre de Google. Google está adherida al Acuerdo de PrivacyShield, el cual garantiza que los datos transferidos disponen de un nivel de protección adecuado a la normativa de la Unión Europea.

Para más información sobre Google Analytics:

www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/.

<https://policies.google.com/privacy>.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Para más información sobre Facebook:

<https://www.facebook.com/help/search/?query=cookies>

<https://es-es.facebook.com/help/cookies/update>

6. ACEPTACIÓN O NO ACEPTACIÓN DEL USO DE COOKIES.

Algunas cookies necesitan instalarse en su ordenador para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web, sin que usted las pueda desactivar. Puede consultarlas en el apartado 4 anterior identificadas como *“estrictamente necesarias”*.

Su consentimiento para el uso de cookies en nuestro Sitio Web le será solicitado en el momento de acceso al mismo. Se le mostrará una ventana con el siguiente texto: ***“Esta página web utiliza cookies propias y de terceros. Utilizamos cookies técnicas propias para permitir, facilitar y optimizar la navegación. Utilizamos cookies de análisis y de terceros (Google Analytics, Facebook, empresas con sede en Estados Unidos) para analizar el tráfico y la navegación que realiza y optimizar nuestros servicios, para poder facilitar la interacción con redes sociales y la visualización de contenidos de terceros en nuestra página web, disponiendo los terceros de información sobre el uso que se haga del sitio web. Si consiente al uso de las cookies pulse “Consiento”, o si continúa navegando y usa nuestra web, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies del sitio web. Para más información sobre su consentimiento y retirar el mismo y cómo cambiar su configuración y desinstalar cookies, consulte nuestra [Política de Cookies](#)”***, incluyendo un botón para “CONSIENTO” y un botón para “NO CONSIENTO”. Además, dispone de un enlace directo de acceso permanente a esta “Política de Cookies” en la parte inferior de nuestro Sitio Web.

En el momento de su acceso, usted podrá indicar expresamente su aceptación o no a la utilización de las cookies para lo que precisamos de su consentimiento (haciendo clic en el botón “CONSIENTO” o “NO CONSIENTO”). En caso de que no manifieste expresamente su aceptación o no aceptación, pero continúe navegando, porejemplo, utilizando la barra de desplazamiento o haciendo clic en cualquier enlace, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies de nuestro Sitio Web.

En caso de aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “CONSIENTO” o mediante cualquiera de las actuaciones dispuestas en el párrafo anterior con las que se entiende su aceptación, **usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento**, mediante la desactivación o deshabilitación de las cookies conforme a lo que se dispone en el siguiente apartado 7. La revocación de su

consentimiento supondrá las mismas consecuencias que si hubiera pulsado inicialmente en el botón “NO CONSIENTO”, por lo que será de aplicación lo dispuesto en el párrafo siguiente a este respecto.

En caso de no aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “NO CONSIENTO”, podrá tener consecuencias en su navegación en nuestro Sitio Web, no podremos conocer el uso de nuestra web para optimizarla de manera continuada, así como se podrá limitar o no disponer la utilización de elementos y contenidos de terceros incluidos en nuestro sitio web.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies, para lo que le ofrecemos alguna información de cómo realizarlo en el siguiente apartado 7.

No captamos ningún tipo de datos de carácter personal sobre nuestros usuarios en las cookies propias que usamos. En cuanto a las cookies de terceros que usamos y si a través de las mismas se obtienen datos de carácter personal por parte de estos terceros, le recomendamos obtener más información en las Políticas de Cookies y/o Políticas de Privacidad de los terceros a las que puede acceder en los enlaces dispuestos en el cuadro de cookies dispuesto en el apartado 4 o en las páginas web de los mencionados terceros. Asimismo, dispone de información en el apartado 5.

7. CÓMO DESHABILITAR COOKIES.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies. Usted decide en todo momento si acepta los cookies o no.

A continuación le ofrecemos diversos enlaces correspondientes a los principales navegadores o medios de acceso a Internet en los que podrá encontrar información sobre cómo configurar su navegador para desactivar y deshabilitar la utilización de cookies, o en su caso, recibir una advertencia adicional en el momento en que éstas son generadas:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES

Navegadores de dispositivos móviles:

Safari en iOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome en Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Internet Explorer en Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

En cualquier caso, para conocer más información sobre cómo desactivar y deshabilitar las cookies, puede dirigirse directamente a la sección de ayuda de su propio navegador, pudiendo desde el mismo modificar su configuración para llevar a cabo la mencionada desactivación y deshabilitación.

Configuración de cookies para los navegadores más populares

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*.
2. Haga click en *Privacidad*.
3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones o Preferencias* según su sistema operativo.
2. Haga click en *Privacidad*.
3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*.
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.

8. NOTAS ADICIONALES.

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta Política de Cookies.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.

9. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

El cuadro sobre las cookies utilizadas en el Sitio Web contenido en el apartado 4 de la presente Política de Cookies, será modificado en cada momento que resulte necesario por cambios en las funcionalidades y/o en los servicios

ofrecidos en el Sitio Web, con intención de que en todo momento se encuentre actualizado. No obstante, en el periodo en que se lleva a cabo la actualización, podría no incluirse alguna cookie excepcionalmente, siempre dentro de las mismas tipologías de cookies dispuestas.

Asimismo, se podrán introducir cambios en la Política de Cookies. Por estos motivos, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma habitual o incluso en cada uno de sus accesos al Sitio Web. En cualquier caso, la Política de Cookies revisada y vigente estará siempre accesible en nuestro Sitio Web, donde asimismo encontrará información sobre el número de la versión de que se trate y fecha de la misma.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de Cookies, no dude en comunicarse con nosotros a través de los medios de contacto dispuestos en el apartado 2.